

CHARTRE QUALITE

CONFIANCE

- ✚ Assurer auprès du client un rôle de conseil, l'assister dans le choix des solutions les mieux adaptées à son projet.
- ✚ Informer et accompagner le client sur les démarches nécessaires à effectuer.
- ✚ Honorer les commandes et respecter les délais annoncés grâce à une organisation interne efficiente.

PERFORMANCE

- ✚ Réaliser l'installation commandée dans le respect des règles de l'art et dans les délais annoncés.
- ✚ Régler et mettre en service l'installation. Remettre au client les notices d'installation et d'utilisation des appareils.
- ✚ Intervenir dans des délais rapides et procéder aux vérifications et remises en état nécessaires en cas de dysfonctionnement.

EXCELLENCE

- ✚ Intégrer la qualité comme élément majeur dans les divers aspects de la relation du client avec la société : commercial, technique, matériels, documentaire et relationnel.
- ✚ Favoriser toute opération de contrôle sur les installations permettant d'entreprendre ou de poursuivre un développement durable : eau recyclée, produit iso biodégradable, propreté des pistes, dosage savon, séparateur d'hydrocarbures...